



POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

Celem Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpitala Specjalistycznego im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej jest świadczenie usług medycznych na możliwie najwyższym poziomie, ciągłe ich doskonalenie oraz zapewnienie pacjentom i personelowi przyjaznych i bezpiecznych warunków pobytu i pracy.

Bezpieczeństwo pacjenta jest bezpośrednio związane z zapewnieniem wysokiej jakości świadczonych procedur medycznych. Mając na uwadze najwyższą jakość udzielanych świadczeń, bezpieczeństwo oraz satysfakcję pacjentów, w ZCO wdrożono System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001 oraz uzyskano status szpitala akredytowanego w zakresie leczenia szpitalnego. Zgodnie z ustawą o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta został wdrożony i jest doskonalony Wewnętrzny System Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta, w ramach którego prowadzone jest monitorowanie zdarzeń niepożądanych oraz podejmowane są działania mające na celu zapobieganie ich wystąpieniu.

Politykę Jakości i Bezpieczeństwa Pacjenta realizujemy poprzez:

- regularną poprawę jakości udzielnych świadczeń medycznych w celu zapewnienia pacjentowi kompleksowej opieki, bezpieczeństwa oraz komfortu,
- zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta i personelu,
- poprawę jakości leczenia poprzez wprowadzanie nowych metod diagnostycznych i leczniczych,
- poszanowanie praw pacjentów, w tym prawa do wyrażania opinii na temat satysfakcji z uzyskanych świadczeń oraz swobodę zgłaszania zdarzeń niepożądanych,
- możliwość identyfikacji, zgłaszania i zapobiegania zdarzeniom niepożądanym bez obawy o represje,
- podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych personelu przez organizowanie szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych,
- pozyskiwanie doświadczonej wykwalifikowanej kadry,
- prowadzenie działalności szpitala zgodnie z przepisami prawa,
- zaangażowanie w działania na rzecz poprawy jakości, doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością m.in. poprzez analizę zdarzeń niepożądanych, ich eliminację oraz poprzez skuteczne wdrażanie działań korygujących i zapobiegających ich wystąpieniu oraz szacowanie ryzyka we wszystkich obszarach szpitala,
- sukcesywne unowocześnianie sprzętu medycznego, modernizację infrastruktury oraz informatyzację usług medycznych.

